

Datenschutzhinweise für Empfänger von Kuriersendungen

Information gemäß Art. 14 DS-GVO bei Erhebung personenbezogener Daten bei Dritten

Datenschutzhinweise für Empfänger von Kuriersendungen

der inline Kurier eG gemäß Art. 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO)

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher	inline Kurier eG Sachsenstraße 5–7 20097 Hamburg
Telefon	040 23 500 500
E-Mail	info@inline-kurier.de
Website	https://inline-kurier.de
Registergericht	Amtsgericht Hamburg, GnR 1186
Vorstand	Stefan Hübl, Jan Schulte, Malte Sprie von Staden

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Jochen Maaß c/o inline Kurier eG,
Sachsenstr. 5-7, 20097 Hamburg,
datenschutz@inline-kurier.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

inline verarbeitet personenbezogene Daten von Empfängern im Rahmen der Erbringung von Kurier- und Zustelldienstleistungen. Die nachfolgende Übersicht gibt Auskunft darüber, welche Daten zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden:

Zweck der Verarbeitung	Verarbeitete Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Durchführung der Kurier- und Zustelldienstleistung	Name des Empfängers Anschrift ggf. Stockwerk/Abteilung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse)	Bis Zustellung abgeschlossen, dann gemäß Aufbewahrungsfristen

Dokumentation und Nachweis der ordnungsgemäßen Zustellung	Name des Empfängers Zustelldatum/-uhrzeit Zustellart (persönlich/Briefkasten) Fotodokumentation ggf. Unterschrift	Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an Beweissicherung)	Zustellprotokoll: 10 Jahre; Fotos: 3 Jahre
Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten	Auftragsdaten einschließlich Empfängername/-anschrift	Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO i. V. m. § 257 HGB, § 147 AO	6 bzw. 10 Jahre
Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Zustellprotokoll, Fotodokumentation, Korrespondenz	Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO	Bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens

4. Berechtigte Interessen

Das berechtigte Interesse von inline an der Verarbeitung ergibt sich aus der Notwendigkeit, die ordnungsgemäße Zustellung gegenüber dem Auftraggeber nachzuweisen. Zustellnachweise dienen sowohl dem Auftraggeber als auch inline als Beweismittel in einem etwaigen Rechtsstreit über den Zugang rechtserheblicher Erklärungen. Ohne die Verarbeitung der Empfängerdaten wäre die Erbringung der Dienstleistung unmöglich. Die Verarbeitung ist auf das für den Zustellzweck Erforderliche beschränkt (Datenminimierung gemäß Art. 5 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

5. Herkunft der Daten

inline erhebt die personenbezogenen Daten der Empfänger nicht direkt bei den betroffenen Personen, sondern erhält diese vom jeweiligen Auftraggeber der Kurier- oder Zustelldienstleistung. Bei der persönlichen Zustellung können darüber hinaus Daten unmittelbar beim Empfänger erhoben werden (insbesondere Unterschrift auf dem Zustellprotokoll).

6. Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Identifikationsdaten: Name (Vor- und Nachname oder Firmenname)
- Kontaktdaten: Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort), ggf. Stockwerk, Abteilung
- Zustelldaten: Datum und Uhrzeit der Zustellung, Zustellart, Zustellumstände
- Dokumentationsdaten: Fotografien des Briefkastens bzw. Eingangsbereichs, Unterschrift bei persönlicher Zustellung

Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DS-GVO werden nicht verarbeitet.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Die personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger übermittelt werden:

Empfänger	Zweck / Erläuterung
Auftraggeber	Rückmeldung über den Zustellvorgang (Zustellprotokoll, Fotos)
Eingesetzte Kuriere	Selbständige Genossenschaftsmitglieder oder Subunternehmer, die die Zustellung durchführen
IT-Dienstleister	Hosting, E-Mail-Provider, Auftragsmanagementsystem (als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO)
Gerichte / Behörden	Soweit gesetzlich verpflichtet oder zur Rechtsverteidigung erforderlich

Eine Übermittlung in ein Drittland außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

8. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der in Abschnitt 3 genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Im Einzelnen:

Datenkategorie	Speicherdauer
Zustellprotokoll (Archivkopie)	10 Jahre nach Zustellung (§ 147 AO) bzw. bis zum Abschluss eines anhängigen Rechtsstreits
Zustellfotos	3 Jahre nach dem Zustelldatum (§§ 195, 199 BGB), soweit kein Rechtsstreit anhängig
Auftragsdaten mit Empfängerbezug	6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres der Leistung (§ 257 HGB)
Kommunikationsdaten	6 Monate nach Abschluss des Zustellvorgangs

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen nach der DS-GVO folgende Rechte gegenüber inline als Verantwortlicher zu:

Recht	Erläuterung
Auskunftsrecht (Art. 15)	Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten inline über Sie verarbeitet.
Berichtigungsrecht (Art. 16)	Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
Löschungsrecht (Art. 17)	Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen an einer Fortführung der Speicherung entgegenstehen.
Einschränkungsrecht (Art. 18)	Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z. B. wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird.
Widerspruchsrecht (Art. 21)	Sie können der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO beruht. inline stellt die Verarbeitung dann ein, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor.
Datenübertragbarkeit (Art. 20)	Dieses Recht greift nur bei Verarbeitungen auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags mit der betroffenen Person und ist daher hier regelmäßig nicht einschlägig.
Beschwerderecht (Art. 77)	Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, insbesondere beim Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

10. Zuständige Aufsichtsbehörde

Behörde	Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Anschrift	Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG 20459 Hamburg
Telefon	040 428 54-4040
E-Mail	mailbox@datenschutz.hamburg.de
Website	https://datenschutz-hamburg.de

11. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber inline erfolgt nicht durch Sie selbst, sondern durch den Auftraggeber der Zustelldienstleistung. Sie sind nicht verpflichtet, inline Daten bereitzustellen. Bei einer persönlichen Zustellung ist die Entgegennahme des Schriftstücks und eine etwaige Quittierung freiwillig; eine Verweigerung der Unterschrift hat keine datenschutzrechtlichen Konsequenzen. Der Zustellvorgang wird in diesem Fall anderweitig dokumentiert (z. B. durch Vermerk im Zustellprotokoll).

12. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

13. Besondere Hinweise zur Fotodokumentation

Bei der dokumentierten Zustellung fertigt der Kurier Fotografien des Briefkastens bzw. des Eingangsbereichs am Zustellort an. Diese Fotos dienen ausschließlich dem Nachweis der ordnungsgemäßen Zustellung. Inline stellt durch organisatorische Vorgaben sicher, dass:

- nur der Briefkasten oder der unmittelbare Eingangsbereich mit erkennbarer Namensbeschilderung fotografiert wird,
- zufällig anwesende Personen nicht erkennbar abgebildet werden,
- Fahrzeugkennzeichen nach Möglichkeit vermieden oder bei der Nachbearbeitung geschwärzt werden,
- die Fotos verschlüsselt an den Auftraggeber übermittelt und nach Ablauf der Speicherfrist gelöscht werden.

14. Aktualität dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand vom 17. April 2026. Inline behält sich vor, die Datenschutzhinweise bei Bedarf anzupassen, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage, der Dienstleistungen oder der Datenverarbeitungsprozesse. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter <https://inline-kurier.de/datenschutz/> abrufbar.

Hamburg, 29. Juli 2026

inline Kurier eG
Der Vorstand